Код

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И (ИЛИ) ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ №

|  |  |
| --- | --- |
| г. Псков | "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года |

Муниципальное предприятие г.Пскова "Псковские тепловые сети", именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Коростелева Александра Викторовича, действующего на основании Устава с одной стороны и, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице , действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Стороны установили, что нижеследующие понятия, используемые в договоре, означают следующее:

Объект теплоснабжения – многоквартирный дом, собственникам и пользователям помещений в котором Абонент предоставляет коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения.

Теплоноситель – вода (сетевая вода), используемая в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии в объект теплоснабжения и (или) для приготовления в нем горячей воды.

Открытая система теплоснабжения – водяная система теплоснабжения, в которой вода (теплоноситель), циркулирующая в сети теплоснабжения, частично или полностью отбирается из системы для приготовления и потребления горячей воды в границах объекта теплоснабжения.

Закрытая система теплоснабжения – водяная система теплоснабжения, в которой не предусмотрен отбор сетевой воды (теплоносителя) из системы теплоснабжения.

Внешние сети теплоснабжения – сети инженерно-технического обеспечения, используемые Теплоснабжающей организацией для подачи тепловой энергии и теплоносителя в объект теплоснабжения.

Внутридомовые сети теплоснабжения – сети инженерно-технического обеспечения и иное оборудование (теплопотребляющие установки), предназначенные для приема и передачи тепловой энергии и теплоносителя в конкретном объекте теплоснабжения до внутриквартирного оборудования и входящие в состав общего имущества собственников помещений в соответствующем объекте теплоснабжения (в т.ч. находящиеся за границами объекта теплоснабжения).

Сети теплоснабжения – внешние и внутридомовые сети теплоснабжения (совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов), технологически связанные между собой и входящие в соответствующую систему теплоснабжения.

**Потребитель коммунальных услуг -** лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании жилым или нежилым помещением в объекте теплоснабжения, потребляющее коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения на основании договоров, заключенных с Абонентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Коммунальные ресурсы – тепловая энергия, горячая вода, теплоноситель, подаваемые Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения и используемые для предоставления коммунальных услуг.

В целях предоставления Абонентом коммунальных услуг отопления подается:

* тепловая энергия.

В целях предоставления Абонентом коммунальных услуг горячего водоснабжения подается:

* тепловая энергия и теплоноситель (в открытой системе теплоснабжения);
* тепловая энергия (в закрытой системе теплоснабжения и при наличии ИТП в объекте теплоснабжения);
* горячая вода (в закрытой системе теплоснабжения и при отсутствии ИТП в объекте теплоснабжения).

Субпотребитель – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании нежилым помещением в объекте теплоснабжения, заключивший договор теплоснабжения с Теплоснабжающей организацией в целях приобретения им коммунальных ресурсов, в объеме используемом непосредственно в нежилом помещении.

Субабонент – покупатель (потребитель) коммунальных ресурсов, чьи теплопотребляющие установки подключены к объектам теплоснабжения Абонента.

**Общедомовой прибор учета** - техническое средство и/или совокупность технических средств и дополнительного оборудования, предназначенного для измерений, имеющего нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и/или хранящее единицу физической величины, размер которой принимается неизменным (в пределах установленной погрешности) в течение определенного интервала времени, и разрешенное к использованию для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в объект теплоснабжения.

**Граница эксплуатационной ответственности** – линия раздела внешних и внутридомовых элементов системы теплоснабжения по признаку обязанностей (ответственности) за их надлежащую эксплуатацию определенная для сторон настоящего договора по каждому объекту теплоснабжения в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является подача Теплоснабжающей организацией через присоединенную тепловую сеть и приобретение Абонентом коммунальных ресурсов в объекты теплоснабжения для предоставления коммунальных услуг отопления и (или) горячего водоснабжения потребителям коммунальных услуг в объектах теплоснабжения, и их своевременная оплата.

1.2. Перечень объектов теплоснабжения, виды приобретаемых коммунальных ресурсов по каждому объекту теплоснабжения указаны в Приложении № 3 к настоящему договору.

1.3. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации по подаче коммунальных ресурсов в объекты теплоснабжения являются точки поставки, определяемые по каждому объекту теплоснабжения. Местом исполнения обязательств сторон договора, связанных с их ответственностью за эксплуатацию сетей теплоснабжения, являются границы эксплуатационной ответственности, определяемые по каждому объекту теплоснабжения. Точки поставки и границы эксплуатационной ответственности по каждому объекту теплоснабжения определяются в порядке, установленном в разделе 2 настоящего договора.

1.4. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться Жилищным кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении), Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, утвержденными Минтопэнерго Российской Ф 12.09.1995 N Вк-4936 (в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации), действующими Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, (далее – Правила заключения договоров).

**2. Порядок определения точки поставки коммунальных ресурсов и границы эксплуатационной ответственности**

2.1. Граница эксплуатационной ответственности за состояние и обслуживание сетей теплоснабжения, а также точки поставки коммунальных ресурсов устанавливаются актами разграничения эксплуатационной ответственности, которые оформляются по каждому объекту теплоснабжения и приводятся в Приложении № 5 к настоящему договору.

В отсутствие таких актов:

- граница эксплуатационной ответственности в каждом объекте теплоснабжения определяется исходя из положений, указанных в п.2.2 и п.2.3. настоящего договора;

- точка поставки коммунальных ресурсов по каждому объекту теплоснабжения определяется местом соединения внешних сетей теплоснабжения и внутридомовых сетей теплоснабжения по соответствующему объекту теплоснабжения.

2.2. Если иное не следует из актов разграничения эксплуатационной ответственности, приведенных в Приложении № 5 к настоящему договору, по объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовыми приборами учета, граница эксплуатационной ответственности Абонента и Теплоснабжающей организации устанавливается в точке поставки коммунальных ресурсов.

При этом Абонент отвечает за надлежащую эксплуатацию внутридомовых сетей теплоснабжения (включая сети и иные объекты за пределами стены многоквартирного дома, если данные сети и иные объекты указаны в технической документации на многоквартирный дом в составе сведений о состоянии общего имущества). Теплоснабжающая организация отвечает за надлежащую эксплуатацию внешних сетей теплоснабжения, присоединенных к соответствующим внутридомовым сетям теплоснабжения каждого объекта теплоснабжения.

2.3. Если иное не следует из актов разграничения эксплуатационной ответственности, приведенных в Приложении № 5 к настоящему договору, по объектам теплоснабжения, оборудованным общедомовым прибором учета, граница эксплуатационной ответственности сторон договора устанавливается по месту установки общедомового прибора учета.

2.4. Если по объекту теплоснабжения, оборудованному общедомовым прибором учета, место установки общедомового прибора учета расположено за границей внутридомовых сетей теплоснабжения, и у Абонента в соответствии с условиями, исходящими из положений п.2.1. и п.2.3. настоящего договора, возникает эксплуатационная ответственность за надлежащую эксплуатацию внешних сетей теплоснабжения, расположенных от точки поставки коммунальных ресурсов до места установки общедомового прибора учета, Теплоснабжающая организация обязана оплатить Абоненту работы, выполненные им в связи с обеспечением надлежащей эксплуатации такого участка внешних сетей теплоснабжения по стоимости и в порядке, установленным в п.8.6 и п.9.10. настоящего договора.

2.5. Если по объекту теплоснабжения, оборудованному общедомовым прибором учета, место установки общедомового прибора учета расположено внутри границ внутридомовых сетей теплоснабжения, и у Теплоснабжающей организации в соответствии с условиями, исходящими из п.2.1. и п.2.3. настоящего договора, возникает эксплуатационная ответственность за надлежащую эксплуатацию внутридомовых сетей теплоснабжения, расположенных от точки поставки коммунальных ресурсов до места установки общедомового прибора учета, Абонент обязан оплатить Теплоснабжающей организации работы, выполненные ею в связи с обеспечением надлежащей эксплуатации соответствующего участка внутридомовых сетей теплоснабжения по стоимости и в порядке, установленным в п.8.6. и п.9.10. настоящего договора.

3. Требования к количеству и качеству коммунальных ресурсов

3.1. Планируемая годовая поставка тепловой энергии Абоненту составляет Гкал/год, горячей воды м3/год

Ориентировочное годовое количество (договорные объемы) коммунальных ресурсов, подлежащих подаче Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Абонента (без учета их потребления субпотребителями), с разбивкой по месяцам календарного года устанавливается в Приложении № 2 к настоящему договору.

3.2. Для целей определения обязательств Абонента по оплате за фактическое количество подаваемых Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов стороны договора определяют расчетный объем коммунальных ресурсов в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора. Объем коммунальных ресурсов, подлежащий оплате Абонентом, за каждый период оплаты, установленный договором, определяется в порядке, указанном в разделе 9 настоящего договора.

3.3. В случаях, установленных настоящим договором для определения расчетного объема коммунальных ресурсов, а также для целей контроля за качеством поставки коммунальных ресурсов, по каждому объекту теплоснабжения устанавливаются максимальные (расчетные) величины тепловой нагрузки теплопотребляющих установок в каждом объекте теплоснабжения.

Информация о максимальных (расчетных) величинах тепловой нагрузки теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения Абонента приведена в Приложении № 3 к настоящему договору.

3.4. Режим подачи тепловой энергии Абоненту для предоставления им коммунальных услуг отопления устанавливается согласно утвержденному Теплоснабжающей организацией режиму работы тепловых сетей и источников тепла на отопительный период и температурному графику, согласно которому теплоснабжающая организация поддерживает среднесуточную температуру подающей сетевой воды на коллекторе теплоисточника в соответствии с температурным графиком [&График]˚С (Приложение №1) с верхней срезкой на [&ВерхняяСрезка]˚С, с нижней срезкой на [&НижняяСрезка]˚C для обеспечения поставок тепловой энергии на горячее водоснабжение и отклонением не более ±3˚С               .

В связи со срезкой температурного графика на 70˚С и отсутствием у Теплоснабжающей организации технической возможности регулирования отпуска тепла в начале и конце отопительного периода, а также при плюсовых температурах наружного воздуха в отопительный период, допускаются перетопы.

Начало и конец отопительного периода определяется решением Администрации города Пскова в зависимости от погодных условий.

Режим подачи тепловой энергии Абоненту для предоставления им коммунальных услуг горячего водоснабжения потребителям коммунальных услуг должен обеспечивать бесперебойное горячее водоснабжение в объекты теплоснабжения Абонента. Перерыв в подаче коммунальных ресурсов, используемых Абонентом для предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения, допускается в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством.

3.5. При обнаружении фактов предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей коммунальных услуг в связи с нарушениями (инцидентами), возникшими по причинам, зависящим от Теплоснабжающей организации, Абонент и Теплоснабжающая организация обязаны провести проверку качества отпущенных коммунальных ресурсов с участием уполномоченных представителей сторон и оформить акт нарушения качества коммунальных услуг.

4. Обязанности и права Теплоснабжающей организации

4.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

4.1.1. Подавать коммунальные ресурсы на объекты теплоснабжения в объемах, определяемых в порядке, установленном в п.3.1 настоящего договора.

4.1.2. Предупреждать Абонента о введении режимов ограничений (приостановлений) подачи коммунальных ресурсов в связи с образовавшимся дефицитом мощности (тепловой энергии), при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения и теплопотребления по телефону, телеграммой, факсом, по электронному адресу.

4.1.3. Предупреждать Абонента о предстоящем отключении при проведении в межотопительный период планово-предупредительных ремонтов тепловых сетей и оборудования не менее, чем за 10 дней до начала проведения таких работ; прекращение горячего водоснабжения в этом случае производится на 21 сутки, более – по согласованию с Администрацией города Пскова.

4.1.4. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию находящихся в границах эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации сетей теплоснабжения.

4.1.5. Осуществлять действия по введению в эксплуатацию установленных Абонентом общедомовых приборов учета в порядке и в сроки, установленные Законом об энергосбережении и настоящим договором.

4.1.6. Принимать от Абонента документы о перерасчете стоимости и производить перерасчет стоимости поданных коммунальных ресурсов на объекты теплоснабжения, не оснащенные общедомовыми приборами учета (при наличии в них помещений, необорудованных индивидуальными приборами учета), в случаях и в порядке, перерасчета размера платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.1.7. Производить уменьшение стоимости коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Абонентом, в порядке, установленном настоящим договором, в случаях если Абонентом произведено уменьшение (снижение) стоимости предоставляемых им коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в связи с нарушением качества коммунальных услуг или режима их предоставления, допущенными по вине Теплоснабжающей организации.

4.1.8. Своевременно и в порядке, установленном настоящим договором, предоставлять Абоненту информацию об объемах тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды, потребленных субпотребителями и субабонентами, для исключения соответствующих объемов коммунальных ресурсов из расчетов с Абонентом за поданные на объекты теплоснабжения Абонента коммунальные ресурсы.

4.1.9. По требованию Абонента проводить сверки по расчетам за коммунальные ресурсы путем подписания двухстороннего акта сверки платежей.

4.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

4.2.1. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных ресурсов без согласования с Абонентом, но с предупреждением Абонента (по телефону, телеграммой, факсом, по эл. адресу) в случаях:

а) превышения Абонентом объема потребления тепловой энергии и теплоносителя, определенного настоящим Договором (Абонент ограничивается до договорного объема поставки);

б) невыполнение Абонентом п. 5.1.4. настоящего Договора по поддержанию температуры обратной сетевой воды согласно температурному графику; в этом случае Теплоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке ограничить поставку тепловой энергии Абоненту до приведения температуры обратной сетевой воды в соответствие с температурным графиком;

в) присоединения дополнительной тепловой нагрузки до приборов учета тепловой энергии Абонентом;

г) неудовлетворительного технического состояния теплопотребляющих установок Абонента, угрожающего аварией или создающего угрозу для жизни и безопасности людей,удостоверенное Управлением Ростехнадзора по Псковской области;

д) недопуска должностных лиц Теплоснабжающей организации по их служебным документам к теплопотребляющим установкам Абонента с целью контроля за режимом теплопотребления, рациональным использованием тепловой энергии, контроля за работой приборов учета, надзора за техническим состоянием и эксплуатацией;

е) невыполнения предписаний органов Ростехнадзора и Теплоснабжающей организации;

ж) самовольного (без оформления акта готовности теплопотребляющей установки дома, письменной заявки на его подключение и без ответственного представителя Теплоснабжающей организации) ввода Абонентом в эксплуатацию его теплопотребляющих установок;

з) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.2.2. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных ресурсов без согласования с Абонентом и без соответствующего его предупреждения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Абонента об этом.

4.2.3. Беспрепятственного доступа к общедомовым приборам учета и теплопотребляющим установкам, к необходимой технической и иной документации Абонента для:

- контроля по общедомовым приборам учета за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов потребления коммунальных ресурсов;

- проведения замеров по определению качества коммунальных ресурсов;

- проверок технического состояния теплопотребляющих установок, присоединенных к внешней сети теплоснабжения;

- проведения проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях.

4.2.4. Ежегодно проверять техническое состояние и готовность теплопотребляющих установок к работе в отопительный период с составлением двухстороннего Акта готовности систем теплопотребления Абонента к отопительному сезону. Не производить поставку тепловой энергии Абоненту при отсутствии оформленного в установленном порядке акта готовности теплопотребляющей установки дома к работе в предстоящий отопительный период.

4.2.5. В случаях оплаты за коммунальные ресурсы, поданные в отдельные объекты теплоснабжения, с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг требовать от Абонента введения ограничения и (или) приостановления предоставления коммунальных услуг в порядке, допускаемом Правилами предоставления коммунальных услуг, в отношении потребителей коммунальных услуг в соответствующих объектах теплоснабжения, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют установленные для них жилищным законодательством обязательства по оплате коммунальных услуг.

4.2.6. Требовать от Абонента оплату отпущенных ему коммунальных ресурсов в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, – уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Абонентом исполнения условий настоящего договора.

4.2.7. Требовать возмещения ущерба, причиненного имуществу Теплоснабжающей организации, находящегося в границах эксплуатационного ведения Абонента.

5. Обязанности и права Абонента

5.1. Абонент обязуется:

5.1.1. Оплачивать коммунальные ресурсы в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

5.1.2. По требованию Теплоснабжающей организации проводить сверку по расчетам за коммунальные ресурсы путем подписания актов сверки платежей.

5.1.3. Выполнять в согласованные сроки предписания представителей Ростехнадзора, Теплоснабжающей организации об устранении недостатков в эксплуатации теплопотребляющих установок.

5.1.4.Соблюдать максимальные и среднечасовые тепловые нагрузки и режимы теплопотребления, установленные настоящим Договором.

Не допускать отклонение среднесуточной температуры воды, поступившей в системы отопления и горячего водоснабжения, более чем +/- 3% от установленного температурного графика. Не допускать превышение среднесуточной температуры обратной сетевой воды над температурой, заданной температурным графиком, более чем на 5%. Часовая утечка теплоносителя (горячей воды) не должна превышать норму, которая составляет 0,25% объема воды в системах с учетом объема воды в разводящих теплопроводах систем.

5.1.5. Сообщать письменно в 5-ти дневный срок в Теплоснабжающую организацию об изменении организационно-правовой формы, наименования, юридического адреса, банковских реквизитов, о досрочном прекращении обязательств по управлению многоквартирным жилым домом и о заключении новых договоров управления, об изменении собственника (арендатора) нежилого помещения в жилом доме, о переводе жилого помещения дома в нежилое и прочее.

5.1.6. Ежегодно выполнять мероприятия по подготовке теплопотребляющей установки дома к работе в отопительный период с оформлением акта готовности в срок не позднее 1 сентября.

Минимально необходимый перечень работ по подготовке теплопотребляющих установок к зиме приведен в Приложении № 4.

Дополнительные работы по подготовке теплопотребляющих установок оформляются предписанием Теплоснабжающей организации, которое Абонент обязан выполнить в указанный срок.

Производить включение системы отопления на отопительный период для объектов централизованного теплоснабжения в сроки, установленные Администрацией города Пскова, только при наличии акта готовности, по письменному согласованию с Теплоснабжающей организацией и в присутствии его ответственного представителя.

Дата включения оформляется двухсторонним актом.

5.1.7. Допускать должностных лиц Теплоснабжающей организации по их служебным документам к теплопотребляющим установкам для контроля за режимом теплопотребления, рациональным использованием тепловой энергии, контроля за работой приборов учета и сохранностью пломб, надзора за техническим состоянием и эксплуатацией, для ограничения или прекращения подачи тепловой энергии.

При отключении или выходе приборов учета тепловой энергии и теплоносителя из строя незамедлительно сообщить об этом по телефону 73-56-77 с указанием даты, времени и причин отключения или выхода приборов учета из строя.

Последующее включение приборов учета оформляется актом повторного допуска.

5.1.8. Производить установку общедомовых приборов учета по проекту, выполненному в соответствии с техническими требованиями и согласованному с Теплоснабжающей организацией. Обеспечивать допуск представителей Теплоснабжающей организации для оформления введения общедомовых приборов учета в эксплуатацию и их опломбирования, в т.ч. установленных Теплоснабжающей организацией в порядке, регламентируемом Законом об энергосбережении.

5.1.9. Обеспечивать надлежащее содержание тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования, общедомовых приборов учета, находящихся в его эксплуатационной ответственности. Предоставить в Теплоснабжающую организацию копии документов о назначении ответственных лиц за их эксплуатацию или копии заключенных договоров на их обслуживание.

Соблюдать требования действующих нормативно–технических документов по охране сетей теплоснабжения. Не допускать затопления полуподвальных и подвальных помещений, через которые проходят теплопроводы.

5.1.10. Осуществлять по согласованию с Теплоснабжающей организацией изменение схемы прокладки тепловых сетей, изменение схемы установки общедомовых приборов учета.

5.1.11. По объектам теплоснабжения, оснащенным общедомовыми приборами учета, в срок с 24 по 27 числа каждого месяца предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о расходе тепловой энергии, теплоносителя и горячего водоснабжения по форме согласно Приложений №7, 7а.

По всем объектам теплоснабжения, в срок до 10-го числа месяца следующего за отчетным предоставлять Теплоснабжающей организации информацию по форме согласно Приложений №10, 10а, 10б и дублировать их на электронный адрес es@pts.pskov.ru.

В указанный в настоящем пункте срок и по соответствующим объектам теплоснабжения предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о необходимых перерасчетах объемов коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг, в месяце, в котором Абоненту стало известно о необходимости такого изменения объемов коммунальных услуг для перерасчета размеров платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг в случаях, допускаемых Правилами предоставления коммунальных услуг.

В случае несвоевременного предоставления таких сведений претензии по изменению стоимости подлежащих оплате Абонентом коммунальных ресурсов по причине снижения их объемов не принимаются.

5.1.12. Уведомлять Теплоснабжающую организацию о проведении аварийных работ при отключении теплопотребления в тот же день, а при проведении плановых ремонтных работ – не менее чем за 10 суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае несвоевременной подачи заявки, отсутствии уведомления или акта об отключении, претензии по определению количества и стоимости коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Абонентом по объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовым прибором учета, не принимаются.

Обеспечить прием сообщения в любое время суток о сбоях в работе системы Абонента Теплоснабжающей организации по тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(заполняется Абонентом)

В случае невозможности обеспечения круглосуточного дежурства обслуживающего персонала Абонент обязан заключить договор на обслуживание теплопотребляющих установок в нерабочее время с аварийной службой, и представить в Теплоснабжающую организацию копию такого договора. При низких температурах наружного воздуха в отопительный период при остановке подачи теплоносителя на срок более 3-х часов, обеспечить сохранность теплопотребляющих установок от замораживания.

5.1.13. Подключать иных потребителей коммунальных услуг, субпотребителей и субабонентов только с разрешения Теплоснабжающей организации с одновременным заключением соответствующего дополнительного соглашения к настоящему договору, если такое подключение влечет изменение условий исполнения настоящего договора.

5.1.14. Обеспечивать подачу коммунальных ресурсов субабонентам, перечень которых, требуемые режим и иные условия подачи коммунальных ресурсов приведены в Приложении № 8 к настоящему договору.

**5.2. Абонент имеет право:**

5.2.1. Требовать проведения перерасчета стоимости поданных с нарушениями согласованных договором параметров качества коммунальных ресурсов в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством.

5.2.2. Требовать перерасчета стоимости коммунальных ресурсов, поданных Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения, не оборудованные общедомовыми приборами учета, в т.ч. в истекшие расчетные периоды, при представлении в Теплоснабжающую организацию информации и документации, подтверждающих необходимость проведения такого перерасчета в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

5.2.3. Передавать коммунальные ресурсы, принятые им от Теплоснабжающей организации через присоединенную сеть, субабонентам, в т.ч. не указанным в настоящем договоре, только с согласия Теплоснабжающей организации.

5.2.4. Требовать от Теплоснабжающей организации направления представителя для участия в оформлении акта о факте и причине нарушения договорных обязательств по качеству предоставляемых коммунальных ресурсов, режиму их отпуска после направления телефонограммы в указанные в ней сроки.

5.2.5. Абонент вправе изменить схему индивидуального теплового пункта или элеваторного узла в установленном законом порядке на любом из объектов теплоснабжения по согласованию с Теплоснабжающей организацией.

5.2.6. Требовать от Теплоснабжающей организации проведения сверки по расчетам за коммунальные ресурсы путем подписания двухстороннего акта сверки платежей.

6. Определение количества (объемов) отпущенных Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов

6.1. Стороны договора определяют для целей расчетов по настоящему договору расчетное количество (расчетный объем) отпущенных Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Абонента коммунальных ресурсов. Расчетный объем коммунальных ресурсов, отпущенных Теплоснабжающей организацией Абоненту, определяется сторонами договора ежемесячно (долее – за каждый расчетный месяц) по каждому объекту теплоснабжения путем оформления двухстороннего акта отпуска коммунальных ресурсов.

6.2. Расчетные объемы коммунальных ресурсов определяются исходя из показаний общедомовых приборов учета, установленных на объектах теплоснабжения и допущенных в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организации в соответствии с действующим законодательством.

При отсутствии общедомового прибора учета коммунальных ресурсов, а также в период до введения его в эксплуатацию, расчетный объем поданных в объект теплоснабжения коммунальных ресурсов определяется в соответствии с Правилами заключения договоров.

6.3. Расчетные объемы тепловой энергии, подаваемой в объекты теплоснабжения с закрытой системой теплоснабжения и при наличии в них ИТП, а также в объекты теплоснабжения с открытой системой теплоснабжения определяются в следующем порядке:

6.3.1. Если объект теплоснабжения оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии, количество тепловой энергии определяется по показаниям общедомового прибора учета.

6.3.2. Если объект теплоснабжения не оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии, количество тепловой энергии определяется Теплоснабжающей организацией по видам услуг отопления и горячего водоснабжения, предоставляемых Абонентом потребителям коммунальных услуг:

а) по услугам отопления – исходя из утвержденных в установленном законодательством порядке нормативов потребления тепловой энергии на отопление (Гкал/м2), и площади жилых и нежилых помещений, расположенных в объекте теплоснабжения.

б) по услугам горячего водоснабжения:

- при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в жилых помещениях исходя из утвержденных в установленном органом местного самоуправления или органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации нормативов потребления тепловой энергии в горячей воде (Гкал/м3), а при их отсутствии – расчетных таких нормативов, определяемых в порядке, установленном п.6.3.3. настоящего договора, и нормативов потребления горячей воды (м3), а также численности потребителей, проживающих в каждом жилом помещении, необорудованном индивидуальным прибором учета;

- при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в жилых помещениях и отсутствии проживающих (зарегистрированных) граждан исходя из утвержденных в установленном органом местного самоуправления или органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации нормативов потребления тепловой энергии в горячей воде (Гкал/м3), а при их отсутствии – расчетных таких нормативов, определяемых в порядке, установленном п.6.3.3. настоящего договора, и нормативов потребления горячей воды (м3),и количества собственников жилого помещения, необорудованного индивидуальным прибором учета;

в) по услугам горячего водоснабжения при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды - исходя из показаний индивидуальных приборов учета горячей воды и утвержденных в установленном органом местного самоуправления или органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации нормативов потребления тепловой энергии в горячей воде (Гкал/м3), а при их отсутствии – расчетных таких нормативов, определяемых в порядке, установленном п.6.3.3. настоящего договора;

г) по услугам горячего водоснабжения при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды и в случаях нарушения потребителями коммунальных услуг правил снятия показаний таких приборов учета (в т.ч. правил снятия Абонентом контрольных показаний таких приборов учета), или правил оплаты коммунальных услуг, а также в период неисправности индивидуального прибора учета, его ремонта, замены, поверки или вмешательства в работу индивидуального прибора учета – исходя из порядка определения объемов коммунальных услуг в указанных случаях, установленного Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

6.3.3. Расход тепловой энергии на подогрев воды (Гкал./м3) определяется по рассчитанному среднегодовому нормативу по формуле (Приказ Минрегиона №47 от 15.02.2011г.):

,

где: -- удельная теплоемкость воды, Гкал./м3\*1 град.;

-- средняя за год температура горячей воды,

-- средняя за год температура холодной воды,

-- коэффициент, учитывающий потери тепла трубопроводами систем нецентрализованного горячего водоснабжения.

6.4. Расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды, подаваемых в объекты теплоснабжения с закрытой системой теплоснабжения (при отсутствии с объекте теплоснабжения ИТП) определяются в следующем порядке:

6.4.1. Если объект теплоснабжения оборудован общедомовыми приборами учета тепловой энергии и горячей воды, количество соответствующих коммунальных ресурсов определяется по показаниям соответствующих общедомовых приборов учета.

6.4.2. Если объект теплоснабжения не оборудован общедомовыми приборами учета тепловой энергии и горячей воды, количество соответствующих коммунальных ресурсов определяется:

а) по услугам отопления – исходя из утвержденных в установленном законодательством порядке нормативов потребления тепловой энергии на отопление (Гкал/м2), и площади жилых помещений;

б) по услугам горячего водоснабжения:

- при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в жилых помещениях – исходя из нормативов потребления коммунальных услуг горячего водоснабжения, утвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке (м3/чел.), и численности потребителей, проживающих в каждом жилом помещении, необорудованном индивидуальным прибором учета.

- при отсутствии индивидуальных приборов учета и отсутствии проживающих (зарегистрированных) граждан - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг горячего водоснабжения, утвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке (м3/чел.), и количества собственников жилого помещения, необорудованного индивидуальным прибором учета.

в) по услугам горячего водоснабжения при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды – исходя из показаний индивидуальных приборов учета горячей воды;

г) по услугам горячего водоснабжения при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды и в случаях нарушения потребителями коммунальных услуг правил снятия показаний таких приборов учета (в т.ч. правил снятия Абонентом контрольных показаний таких приборов учета), или правил оплаты коммунальных услуг, а также в период неисправности индивидуального прибора учета, его ремонта, замены, поверки или вмешательства в работу индивидуального прибора учета – исходя из порядка определения объемов коммунальных услуг в указанных случаях, установленного Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

6.5. Расчетный объем тепловой энергии и горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией Абоненту на нужды потребителей коммунальных услуг, использующих нежилые помещения, не оборудованные приборами учета, расположенные в объектах теплоснабжения вне зависимости от оборудования их общедомовыми приборами учета, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг по согласованию с Теплоснабжающей организацией.

6.6. Численность потребителей по каждому объекту теплоснабжения в случаях, указанных в пп. «б» п.6.3.2 и пп. «б» п.6.4.2 настоящего договора определяется исходя из данных о фактическом проживании граждан согласно сведениям об их регистрации по месту жительства или пребывания, а также исходя из иных документов, располагаемых Абонентом и используемых им для подтверждения численности фактически проживающих граждан при расчетах за коммунальные услуги с потребителями коммунальных услуг.

6.7. Если в расчетном периоде действующими в этот период Правилами предоставления коммунальных услуг будет установлен порядок определения объемов коммунальных услуг, потребленных при использовании общего имущества в многоквартирном доме (далее - на общедомовые нужды), отдельно от объемов коммунальных услуг, потребленных в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома, расчетный объем тепловой энергии и горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией Абоненту на каждый объект теплоснабжения, не оборудованный общедомовым прибором учета, а также оборудованный общедомовым прибором учета и объемы коммунальных ресурсов в котором определяются в случаях, указанных в п.6.5 и п.6.15 настоящего договора, подлежит определению отдельно:

- в части объемов, отпущенных на нужды потребления непосредственно потребителями коммунальных услуг в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома, определяемых в порядке, установленном в п.6.3, 6.4 и 6.5 настоящего договора;

- в части объемов, отпущенных на общедомовые нужды – исходя из показателей, принятых для расчета соответствующих объемов коммунальных ресурсов в Правилах предоставления коммунальных услуг.

6.8. Количество тепловой энергии, горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией на нужды субпотребителей коммунальных услуг, за исключением используемых на общедомовые нужды в части объемов, приходящихся на таких субпотребителей, определяется в договорах, заключаемых Теплоснабжающей организацией с такими субпотребителями, и не учитывается при определении объемов тепловой энергии, горячей воды, отпускаемых Теплоснабжающей организацией Абоненту по настоящему договору.

В случаях, когда объект теплоснабжения оборудован общедомовым прибором учета и объем, потребленный субпотребителем в таком объекте, учитывается (суммируется) для определения общедомового потребления тепловой энергии и горячей воды в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, Теплоснабжающая организация обязана предоставить Абоненту информацию о соответствующем объеме тепловой энергии, потребленной субпотребителем, для исключения такого объема из общего количества тепловой энергии, отпущенной Абоненту по настоящему договору. Соответствующая информация доводится Теплоснабжающей организацией до сведения Абонента в срок до даты составления акта о фактическом отпуске тепловой энергии Абоненту в форме письменного уведомления в т.ч. по электронной почте.

6.9. При выходе общедомового прибора учета тепловой энергии или горячей воды из эксплуатации (на период его ремонта, замены и поверки) расчетный объем тепловой энергии и горячей воды за каждый расчетный месяц отсутствия общедомового прибора учета, но не более периода, определяемого Правилами предоставления коммунальных услуг, определяется по среднемесячному объему их потребления за 6 последних месяцев или иного (меньшего) количества месяцев, но не выше соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг, если иной порядок определения объемов коммунальных ресурсов для указанного случая не будет установлен Правилами предоставления коммунальных услуг. При этом:

- если указанный в настоящем пункте расчетный месяц приходится на отопительный период, то расчетный объем тепловой энергии в этот месяц определяется по среднемесячному объему её потребления в последние 6 месяцев фактической работы общедомового прибора учета в отопительный период;

- если указанный в настоящем пункте расчетный месяц приходится на неотопительный период, то расчетный объем тепловой энергии в этот месяц определяется по среднемесячному объему её потребления за предыдущие месяцы фактической работы общедомового прибора учета в неотопительный период.

Расчетный объем отпущенной тепловой энергии или горячей воды в период по истечении установленного Правилами предоставления коммунальных услуг периода определения объемов коммунальных ресурсов в указанном порядке, до начала определения объемов тепловой энергии и горячей воды по общедомовому прибору учета, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг в порядке, установленном п.6.3.2, 6.4.2, п.6.5 и п.6.7 настоящего договора.

6.10. Показания приборов учета коммунальных ресурсов, используемые сторонами договора для определения расчетных объемов тепловой энергии и горячей воды, представляются Абонентом Теплоснабжающей организации в срок до с 24 по 27 числа расчетного месяца по форме ежесуточного журнала с указанием накопительных значений тепловой энергии и массы теплоносителя и горячей воды по форме согласно Приложению №7. Показания могут представляться как на бумажном носителе факсимильной связью 66-00-13, так и в электронном виде по адресу [teplinsp2@pts.pskov.ru](mailto:teplinsp2@pts.pskov.ru), с последующим предоставлением нарочно.

В случае непредоставления за расчетный месяц Абонентом показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и горячей воды либо несвоевременного их предоставления Теплоснабжающая организация вправе определить расчетный объем тепловой энергии в соответствующий расчетный месяц в порядке, установленном Правилами учета тепловой энергии.

6.11. Расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды, определяемые в расчетном месяце в порядке, установленном настоящим договором по объектам теплоснабжения, в которых отсутствуют общедомовые приборы учета, и при отсутствии у потребителей коммунальных услуг индивидуальных приборов учета, подлежат изменению (уменьшению) в следующих случаях:

а) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в случаях превышения установленной Правилами предоставления коммунальных услуг продолжительности таких перерывов, если такие перерывы допущены по вине Теплоснабжающей организации;

б) при временном отсутствии потребителей коммунальных услуг в соответствующих жилых помещениях и возникновении права у таких потребителей на перерасчет размера платы за услуги горячего водоснабжения, в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Уменьшение объемов коммунальных ресурсов в расчетном месяце по указанным основаниям производится в порядке, аналогичном порядку определения объемов непредоставленных в указанном случае коммунальных ресурсов, установленному Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.12. При установлении по какому-либо объекту теплоснабжения факта несанкционированного подключения потребителей коммунальных услуг к системам теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Абонента или Теплоснабжающей организации, в отсутствие общедомового прибора учета, или при подключении потребителей коммунальных услуг минуя общедомовой прибор учета, объем коммунальных ресурсов в расчетном месяце, в котором был установлен такой факт, определяется в порядке в установленном действующим законодательством.

Абонент обязан уведомлять Теплоснабжающую организацию об указанных в настоящем пункте нарушениях потребителями коммунальных услуг правил пользования коммунальными услугами и их учета и обеспечивать участие представителя Теплоснабжающей организации в составлении акта о таком нарушении, оформляемом в установленном порядке.

При сокрытии Абонентом фактов указанных в настоящем пункте нарушений потребителями коммунальных услуг правил пользования коммунальными услугами и их учета, Теплоснабжающая организация вправе пересчитать расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды в порядке, установленном п.6.7. настоящего договора, в расчетном месяце, в котором о таком факте стало известно Теплоснабжающей организации за весь период.

6.13. При установлении факта несанкционированного подключения Абонентом субабонентов к системам теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Абонента или Теплоснабжающей организации, а также при установлении факта несанкционированного вмешательства Абонента в работу общедомового прибора учета (в т.ч. нарушения пломб и знаков визуального контроля, установленных представителями органов метрологических служб и Теплоснабжающей организацией, механического повреждения общедомовых приборов учета), повлекшего искажение показаний такого прибора учета, объем отпущенного коммунального ресурса в расчетном месяце, в котором установлен такой факт, рассчитывается как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования (для горячего водоснабжения – по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты начала указанного в настоящем пункте нарушения Абонентом порядка учета отпущенных коммунальных ресурсов, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения или в акте проверки состояния прибора учета, составленном Теплоснабжающей организацией, до даты устранения Абонентом такого нарушения.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу общедомового прибора учета установить невозможно, то объем коммунальных ресурсов рассчитывается в порядке, установленном настоящим пунктом, начиная с даты проведения Теплоснабжающей организацией предыдущей проверки, не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

6.14. При обнаружении утечек на внутридомовых сетях объектов теплоснабжения, не оборудованных общедомовыми приборами учета коммунальных ресурсов, количество потерь коммунальных ресурсов определяется расчетным путем по максимальным нагрузкам и пропускной способности за период с момента обнаружения и до момента ликвидации утечки на основании двухстороннего акта, подписанного сторонами договора.

Определенное в указанном в настоящем пункте порядке количество потерь коммунальных ресурсов учитывается при определении расчетных объемов тепловой энергии в том расчетном месяце, в котором обнаружены утечки.

6.15. Определение объемов коммунальных ресурсов с использованием показаний общедомового прибора учета при его установке (также после его замены, поверки) и введении в эксплуатацию в установленном настоящим договором порядке, а также с использованием показаний индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов в случаях, допускаемых настоящим договором, начинается с первого числа месяца, следующего за месяцем введения таких приборов учета в эксплуатацию.

6.16. При несвоевременном сообщении Абонента о выходе из строя общедомового прибора учета и о нарушении режима и условий его работы, общедомовой прибор учета считается вышедшим из строя с момента последней его проверки Теплоснабжающей организацией. В этом случае, количество тепловой энергии и горячей воды определяется за весь период, с момента последней проверки на основании расчетных тепловых нагрузок, указанных в настоящем договоре и показаний приборов учета, установленных на теплоисточниках Теплоснабжающей организации, если иное не будет установлено для указанного случая Правилами учета тепловой энергии.

6.17. В случае отсутствия у Абонента действующих актов допуска общедомовых приборов учета в эксплуатацию, нарушения Абонентом сроков представления информации для составления актов отпуска коммунальных ресурсов, выхода общедомовых приборов учета за нормы метрологической точности, фальсификации показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета, объем отпущенного коммунального ресурса рассчитывается из условия его определения при отсутствии общедомовых приборов учета за расчетные месяцы, в которые установлены такие нарушения, указанные в акте Теплоснабжающей организации, без последующего их перерасчета.

При допущении Абонентом указанных в настоящем пункте нарушений более, чем за один расчетный месяц подряд Теплоснабжающая организация вправе применить порядок определения объемов тепловой энергии за соответствующие расчетные месяцы, исходящий из Правил учета тепловой энергии.

**7. Порядок взаимоотношений сторон договора при установке общедомовых  
приборов учета и обеспечения их надлежащей эксплуатации**

7.1. При установке на объектах теплоснабжения Абонента общедомовых приборов учета Абонентом или привлекаемыми им третьими лицами Абонент обязан согласовать с Теплоснабжающей организацией технические условия на установку общедомового прибора учета и дату установки общедомового прибора учета на каждом объекте теплоснабжения.

Теплоснабжающая организация обязана направить своего представителя для участия в приемке в эксплуатацию установленного Абонентом общедомового прибора учета. При отсутствии замечаний составляется и подписывается двухсторонний акт допуска общедомового прибора учета в эксплуатацию. После подписания акта представитель Теплоснабжающей организации пломбирует общедомовой прибор учета.

7.2. Стороны договора обязаны обеспечить введение в эксплуатацию установленных общедомовых приборов учета в срок не позднее первого числа месяца после даты его установки.

7.3.Споры о допуске или отказе в допуске общедомового прибора учета в эксплуатацию при возникновении разногласий между Абонентом и Теплоснабжающей организацией стороны разрешают с приглашением представителя Ростехнадзора.

7.4. В начале каждого отопительного периода Абонент обязан обеспечить допуск к общедомовому прибору учета представителю Теплоснабжающей организации на предмет повторной проверки его рабочего состояния, о чем составляется двухсторонний акт повторного допуска.

После завершения отопительного сезона Абонент обязан обеспечить допуск к общедомовому прибору учета представителю Теплоснабжающей организации на предмет проверки и снятия контрольных показаний с подписанием двухстороннего акта.

7.5.При выходе из строя общедомового прибора учета Абонент фиксирует время выхода из строя общедомового прибора учета в журнале показаний приборов учета и немедленно (не более чем в течение суток) уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию, а также сообщает данные о показаниях прибора учета на момент его выхода из строя.

7.6. В случае выхода общедомового прибора учета из эксплуатации и необеспечении Абонентом его ремонта, замены или поверки в срок, установленный Законом об энергосбережении, Теплоснабжающая организация вправе осуществить действия по обеспечению надлежащей эксплуатации такого общедомового прибора учета с последующим возмещением соответствующих затрат за счет Абонента.

**8. Цена договора и применяемые тарифы**

8.1. Цена договора формируется из стоимости отпущенной Абоненту коммунальных ресурсов, определяемой в каждый расчетный месяц действия настоящего договора и стоимости работ, выполняемых в случаях, указанных в п.2.4. и 2.5. настоящего договора.

В цену договора не включается стоимость коммунальных ресурсов, расчеты за которые производятся по договору, заключенному Теплоснабжающей организацией с субпотребителями и субабонентами.

В случаях, указанных в п.2.4 и п.2.5. настоящего договора стороны договора дополнительно к указанной в настоящем пункте стоимости коммунальных ресурсов оплачивают работы, выполняемые другой стороной договора, по стоимости обслуживания сетей теплоснабжения, определяемой в порядке, указанном в п.8.6 настоящего договора.

8.2. Стоимость отпущенных коммунальных ресурсов определяется в каждый расчетный месяц исходя из действующих в соответствующий расчетный месяц тарифов на тепловую энергию, горячую воду, определяемых в порядке, установленным в п.8.3 настоящего договора, и расчетного объема коммунальных ресурсов, определенного в соответствующий расчетный месяц в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора.

8.3. Тарифы на коммунальные ресурсы устанавливаются для Теплоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.

Изменение тарифов на коммунальные ресурсы в период действия договора не требует его переоформления.

Если тарифы на коммунальные ресурсы дифференцированы по группам потребителей, то в расчетах между Абонентом и Теплоснабжающей организацией применяются тарифы, установленные для соответствующих групп потребителей.

8.4. Стоимость отпущенных Абоненту коммунальных ресурсов определяется отдельно:

- в части расчетных объемов коммунальных ресурсов, использованных Абонентом для предоставления коммунальных услуг в жилых помещениях, с применением к указанному объему коммунальных ресурсов соответствующих тарифов, установленных для расчетов с населением;

- в части расчетных объемов коммунальных ресурсов, использованных Абонентом для предоставления коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг и субпотребителям коммунальных услуг в нежилых помещениях, с применением к указанным объемам коммунальных ресурсов тарифов, установленных для расчетов с прочими потребителями.

Стоимость отпущенных Абоненту коммунальных ресурсов определяется отдельно в части расчетных объемов коммунальных ресурсов, использованных Абонентом для предоставления коммунальных услуг каждой группе потребителей коммунальных услуг и субпотребителей коммунальных услуг, при применении к ним дифференцированных тарифов на коммунальные ресурсы.

8.5. При установлении фактов отпуска Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов в объекты теплоснабжения Абонента с нарушением качества по вине Теплоснабжающей организации, стоимость отпущенных коммунальных ресурсов в расчетном месяце, в котором был установлен факт нарушения качества, определяется сторонами договора с учетом уменьшения стоимости коммунальных ресурсов, рассчитанной по соответствующему объекту теплоснабжения исходя из расчетных объемов коммунальных ресурсов, определяемых в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора, на сумму уменьшения размеров платы за коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения при их предоставлении ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, произведенных Абонентом потребителям коммунальных услуг.

8.6. В случаях, указанных в п.2.4. и п.2.5. настоящего договора, стороны договора согласовывают виды работ и их стоимость (стоимость обслуживания сетей теплоснабжения) по каждому объекту теплоснабжения, по которому одна из сторон договора выполняет работы по обеспечению надлежащей эксплуатации сетей теплоснабжения, расположенных от точки поставки коммунальных ресурсов до места установки общедомового прибора учета, бремя содержания которых в соответствии с законодательством Российской Федерации несет другая сторона. Перечень объектов теплоснабжения по которым у сторон договора возникают отношения, вытекающие из п.2.4 и 2.5 настоящего договора, стоимость обслуживания сетей теплоснабжения по каждому объекту теплоснабжения, включенному в такой перечень и срок её действия, виды обязанностей сторон договора по соответствующему обслуживанию сетей теплоснабжения (обязанности выполнения работ или их оплаты), а также иная информация, связанная с указанными отношениями сторон договора, приводятся в Приложении № 5 к настоящему договору.

**9. Расчеты по договору**

9.1. Расчетным периодом по данному договору является календарный месяц.

9.2. До 5 числа месяца следующего за расчетным стороны договора составляют Акт отпуска коммунальных ресурсов (Приложения №6,6а), в котором отдельными строками указываются расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды, использованные для их определения объемы коммунальных ресурсов по их видам, иные расчетные показатели, определенные по каждому объекту теплоснабжения в порядке, установленном настоящим договором. В указанном акте отдельно указываются объемы тепловой энергии и горячей воды:

- определенные с использованием общедомового прибора учета;

- определенные с использованием нормативов потребления коммунальных услуг;

- потребленные за расчетный период потребителями коммунальных услуг в жилых помещениях;

- потребленные за расчетный период потребителями коммунальных услуг в нежилых помещениях;

- потребленные за расчетный период в нежилых помещениях, в случае, указанном в п.6.7. настоящего договора;

- определенные в случаях, указанных в пп. «б» п.6.3.2, пп. «б» п.6.4.2, пунктах 6.5, 6.9, 6.11 - 6.13, 6.16, 6.17настоящего договора с выделением соответствующих объемов по каждому из оснований их расчета.

В акте отпуска коммунальных ресурсов указывается также стоимость отпущенной тепловой энергии и горячей воды, определяемая в порядке, указанном в разделе 8 настоящего договора по каждому объекту теплоснабжения и по каждому основанию ее определения и изменения установленному настоящим договором.

9.3. В целях согласования изменений (уменьшения или увеличения) расчетных объемов коммунальных ресурсов, по причине их перерасчетов Абонентом потребителям коммунальных услуг, если такие перерасчеты учитываются в расчетах за тепловую энергию или горячую воду между Абонентом и Теплоснабжающей организацией, не позднее чем за 5 дней до составления акта отпуска коммунальных ресурсов, Абонент представляет в Теплоснабжающую организацию копии:

- заявлений потребителей коммунальных услуг о перерасчете размера платы в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении;

- документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия данного потребителя;

Теплоснабжающая принимает решение о проведении перерасчетов с указанием сумм, в 5-х дневный срок с момента предоставления такого требования.

9.4. На основании акта отпуска коммунальных ресурсов, а также с учетом порядка внесения платы за коммунальные ресурсы потребителями коммунальных услуг, стороны договора составляют справку-счет по расчетам за тепловую энергию (далее – справка-счет), за каждый расчетный период, в котором устанавливается размер обязательств Абонента по оплате за отпущенную тепловую энергию в соответствующий период (далее – сумма платы).

Сумма платы Абонента за тепловую энергию в справке-счете определяется в порядке и в соответствии с условиями, установленными в пунктах 9.5, 9.6 настоящего договора.

9.5. На период сохранения для потребителей коммунальных услуг правил проведения корректировки размера платы за коммунальные услуги отопления 1 раз в год в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, сумма платы за тепловую энергию определяется в следующем порядке:

9.5.1. В каждом расчетном периоде до месяца, в котором Абонентом проводится корректировка:

а) Сумма платы за тепловую энергию, использованную Абонентом в целях предоставления им коммунальных услуг отопления в объектах теплоснабжения, определяется исходя из объемов тепловой энергии, рассчитанной по нормативам потребления коммунальных услуг или среднемесячному расходу тепловой энергии на нужды отопления (при наличии таких показателей по объектам теплоснабжения) с учетом изменения объемов и стоимости тепловой энергии, если такое изменение учитывается в расчетах за тепловую энергию между сторонами договора в соответствующем расчетном периоде в случаях, указанных в разделах 6 и 8 настоящего договора.

Сумма платы определяется по показателям площадей помещений в каждом объекте теплоснабжения, указанным в Приложении № 3 к настоящему договору.

б) Сумма платы за коммунальные ресурсы, использованные Абонентом в целях предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения в объектах теплоснабжения определяется:

- по объектам теплоснабжения, оборудованным общедомовым прибором учета – исходя из объемов тепловой энергии, горячей воды, рассчитанных Абонентом для определения размеров платы потребителей коммунальных услуг в соответствующий расчетный период без изменения стоимости тепловой энергии, горячей воды, подлежащей оплате потребителями коммунальных услуг, если такое изменение не учитывается в расчетах за тепловую энергию между сторонами договора в соответствующем расчетном периоде;

- по объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовым прибором учета – исходя из стоимости тепловой энергии, горячей воды, определяемой по таким объектам теплоснабжения в каждый расчетный период в порядке, установленном в разделе 8 настоящего договора и указанной в акте отпуска коммунальных ресурсов.

9.5.2. В расчетном периоде, в котором Абонентом проводится корректировка размера платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг, сумма платы Абонента за тепловую энергию определяется из расчета разницы, определенной от суммы стоимости тепловой энергии, рассчитанной за каждый расчетный период по актам отпуска коммунальных ресурсов, составленным по состоянию на конец месяца, в котором проводится корректировка (включительно) и стоимости тепловой энергии, определенной в соответствии с п.9.5.1 настоящего договора.

9.6. Начиная с первого месяца определения Абонентом размеров платы за коммунальные услуги отопления потребителям коммунальных услуг без условия их корректировки в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, обязательства Абонента по оплате тепловой энергии в каждый расчетный период определяются исходя из стоимости тепловой энергии, определенной в соответствующий расчетный период в порядке, установленном в разделе 8 настоящего договора, и указанной в акте отпуска коммунальных ресурсов.

9.7. В актах отпуска коммунальных ресурсов, в справках-счетах, а также счетах на оплату тепловой энергии и горячей воды, выставляемых Абоненту, указывается отдельными строками:

- стоимость и сумма платы за тепловую энергию, горячую воду, потребленные за расчетный период потребителями коммунальных услуг в жилых помещениях, рассчитанные по тарифам на тепловую энергию, горячую воду для населения, которые включает в себя сумму НДС, согласно п.6 ст.168 НК РФ;

- стоимость и сумма платы за тепловую энергию, горячую воду, потребленные за расчетный период потребителями коммунальных услуг в нежилых помещениях и субпотребителями, рассчитанные по тарифам на тепловую энергию, горячую воду для прочих потребителей, сверх которых Теплоснабжающая организация предъявляет НДС Абоненту согласно п.1 ст.168 НК РФ.

9.8. Оплата за коммунальные ресурсы осуществляется в денежной форме. При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на банковский счет или в кассу Теплоснабжающей организации.

9.9. Расчеты за отпущенные Теплоснабжающей организацией коммунальные ресурсы Абоненту производятся ежемесячно в следующем порядке.

9.9.1. Сумма, подлежащая оплате Абонентом за тепловую энергию, горячую воду в каждом расчетном месяце, вносится в Теплоснабжающую организацию одним из способов:

1) оплатой Абонентом Теплоснабжающей организации путем ежемесячного перечисления денежных средств с банковского счета Абонента на банковский счет Теплоснабжающей организации;

2) с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг:

- оплатой потребителями коммунальных услуг, за исключением объемов потребленных на общедомовые нужды, путем внесения денежных средств потребителями коммунальных услуг (в наличном и безналичном порядке) непосредственно на банковский счет Теплоснабжающей организации или через платежных агентов Теплоснабжающей организации на её специальный банковский счет;

- оплатой Абонентом объемов коммунальных услуг, потребленных на общедомовые нужды, путем перечисления денежных средств с банковского, специального банковского счета Абонента на банковский счет Теплоснабжающей организации.

9.9.2. Сроки оплаты за коммунальные ресурсы вне зависимости от способа расчетов, действующего в конкретном расчетном периоде между сторонами договора, устанавливаются до 20 числа месяца, следующего за расчетным. Последним днем срока оплаты, приходящимся на выходные или праздничные дни, считается день, следующий за ними.

9.9.3. Способ расчетов между сторонами договора с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг начинает применяться относительно объемов коммунальных ресурсов, поданных в конкретные объекты теплоснабжения, с даты, установленной решением общего собрания собственников помещений в соответствующем многоквартирном доме, которая доводится до сведения Теплоснабжающей организации Абонентом не позднее 5 рабочих дней со дня принятия указанного решения. Теплоснабжающая организация вправе запросить у Абонента соответствующее подтверждение принятия указанного решения, а Абонент не вправе отказать Теплоснабжающей организации в представлении таких документов (соответствующего протокола собрания собственников помещений, оформленного по правилам, установленным жилищным законодательством).

9.9.4. При осуществлении оплаты тепловой энергии, горячей воды по настоящему договору Абонентом, Абонент обязан указывать номер и дату договора, вид платежа, реквизиты счета, в соответствии с которым производится оплата или период (периоды), за который (за которые) производится оплата. В случае отсутствия (не указания) реквизитов счета, в соответствии с которым произведена оплата, оплата считается произведенной в счет погашения обязательств по договору, срок исполнения которых наступил ранее.

9.9.5. При осуществлении оплаты за тепловую энергию, горячую воду с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг, перечисленные потребителями суммы погашают наиболее ранние по сроку возникновения обязательства Абонента перед Теплоснабжающей организацией в том периоде, за который произвел оплату коммунальных услуг потребитель коммунальных услуг. Информация о платежах, поступивших за расчетный период от потребителей, еженедельно передается Теплоснабжающей организацией Абоненту.

9.9.6. При применении способа расчетов с участием потребителей коммунальных услуг Теплоснабжающая организация составляет акт о состоянии расчетов с Абонентом ежемесячно по состоянию на дату, указанную в п.9.9.2 настоящего договора и не позднее 3х рабочих дней после указанной даты направляет Абоненту. Абонент обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения акта подписать акт, либо направить обоснованные возражения Теплоснабжающей организации, в ином случае размер взаимных обязательств считается подтвержденным.

9.9.7 Выполнение Абонентом обязательств по оплате поставленного коммунального ресурса может осуществляется путем уступки в соответствии с гражданским [законодательством](consultantplus://offline/ref=C824959D9CD623E7288E5930AA3EDA1CD1E3976433B30ECD168AD46E24C568A8573E9117E960A35Df1D9F) Российской Федерации в пользу Теплоснабжающей организации прав требования к потребителям, имеющим задолженность по оплате коммунальной услуги, по которой у Абонента проведена претензионная работа с потребителями коммунальных услуг.

9.10. Расчеты между сторонами договора за работы, выполняемые в соответствии с п.2.4. и 2.5. настоящего договора, осуществляются в размере стоимости таких работ, определенной в акте приемки выполненных работ, оформленном сторонами договора исходя из порядка, установленного в п.8.6. настоящего договора, в срок до 5 числа месяца, следующего за месяцем составления такого акта.

9.11. Изменение условий по расчетам между сторонами договора допускается только при установлении Правительством Российской Федерации условий расчетов между ресурсоснабжающими и управляющими организациями иных, от условий, указанных в настоящем разделе договора, или по согласию сторон.

**10. Ответственность сторон**

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Теплоснабжающая организация несет установленную законодательством и настоящим договором ответственность перед Абонентом за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима подачи и потребления тепловой энергии. Абонент несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима подачи коммунальных ресурсов и их потребления перед потребителями коммунальных услуг в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

10.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственность за несоответствие качества коммунальных ресурсов параметрам, установленным в настоящем договоре, в случае несогласованных изменений в схеме теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения, неисправности оборудования, находящегося в эксплуатационной ответственности Абонента или самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах, отсутствия на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушения целостности или отсутствия тепловой изоляции на трубопроводах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента.

10.4. Абонент несет установленную законодательством и настоящим договором ответственность за нарушение качества и режима предоставления коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг при необеспечении им допуска представителей Теплоснабжающей организации к выполнению работ на внутридомовых сетях теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации, в случае, указанном в п.2.4. настоящего договора.

10.5. Теплоснабжающая организация несет установленную законодательством и настоящим договором ответственность за нарушение качества и режима предоставления коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг при необеспечении ею содействия (допуска) представителя Абонента к выполнению им работ на внешних сетях теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Абонента в случае, указанном в п.2.5 настоящего договора.

10.6. Абонент несет ответственность за вред, причиненный Теплоснабжающей организации или системе теплоснабжения в соответствии с законодательством.

10.7. В случае несвоевременной оплаты коммунальных ресурсов Абонент оплачивает пени в размере 0,02% от суммы платежа за каждый день просрочки.

10.8. Абонент несет ответственность за достоверность информации, связанной с учетом предоставленных коммунальных ресурсов, в том числе: за достоверность сведений о численности потребителей коммунальных услуг, проживающих в объектах теплоснабжения, о размере отапливаемых площадей в объектах теплоснабжения и др.

При установлении Теплоснабжающей организацией факта представления Абонентом недостоверной информации, повлекшей занижение стоимости коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Абонентом Теплоснабжающей организации за расчетный период, относительно стоимости коммунальных ресурсов, рассчитанных по достоверным данным, Теплоснабжающая организация вправе применить к Абоненту положения п.10.7 настоящего договора к сумме указанного занижения.

10.9. Абонент несет ответственность перед Теплоснабжающей организацией за непредставление информации о выявленных Абонентом фактах нарушения потребителями коммунальных услуг правил пользования коммунальными услугами и их учета, в случае, указанном в п.6.7. настоящего договора. В случае, когда такие факты станут известными Теплоснабжающей организации при их сокрытии Абонентом, Теплоснабжающая организация вправе применить к своевременно не уплаченной Абонентом соответствующей стоимости тепловой энергии положения п.10.7. настоящего договора.

10.10. В случае уменьшения по заявке Абонента величин максимальных (расчетных) тепловых нагрузок теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности за нарушение температурного режима в помещениях таких объектов теплоснабжения и санитарно-гигиенических норм, а также за причиненные в связи с этим убытки.

10.11. В случае проведения Абонентом на объектах теплоснабжения запланированных, но не согласованных с Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, требующих временного отключения теплопотребления, ответственность перед потребителями коммунальных услуг в связи с таким отключением несет Абонент.

10.12. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Абонентом за недоотпуск коммунальных ресурсов, вызванный:

- стихийными явлениями и чрезвычайными ситуациями;

- по вине самого Абонента (неправильные действия персонала Абонента или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Абонента и т.п.).

10.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

10.14. Теплоснабжающая организация не несет ответственность перед потребителями коммунальных услуг за обеспечение Абонентом соблюдения требований Закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» о получении им согласия граждан-потребителей коммунальных услуг на передачу информации Теплоснабжающей организации, связанной с перерасчетами для таких граждан стоимости коммунальных услуг, если такая информация запрашивается Теплоснабжающей организацией для подтверждения соответствующих перерасчетов, влияющих на определение количества коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Абонентом Теплоснабжающей организации за расчетный период.

**11. Изменение и расторжение договора**

11.1. Изменение или расторжение договора осуществляется по соглашению сторон, за исключением случаев, установленных законодательством и настоящим договором.

11.2. Изменение настоящего договора Теплоснабжающей организации допускается в отношении изменения состава объектов теплоснабжения по настоящему договору (Приложение № 3), путем включения в договор и (или) исключения из договора объектов теплоснабжения, в следующих случаях, порядке и сроки:

11.2.1. Если у Абонента возникли обязанности предоставлять коммунальные услуги горячего водоснабжения и отопления потребителям коммунальных услуг в многоквартирном доме, который не входит в состав объектов теплоснабжения по настоящему договору, но в отношении которого заключение договора для Теплоснабжающей организации является обязательным, датой возникновения отношений между Теплоснабжающей организацией и Абонентом по исполнению условий настоящего договора относительно таких объектов теплоснабжения считается дата начала управления Абонентом соответствующим многоквартирным домом, если иная дата не следует из решения собственников помещений в таком доме или не согласована сторонами настоящего договора.

Абонент обязан направить Теплоснабжающей организации письменное уведомление о включении в договор нового объекта теплоснабжения не позднее 10 суток с даты заключения Абонентом договора управления в соответствующем многоквартирном доме с приложением копий документов, подтверждающих возникновение у Абонента соответствующих полномочий и представленные в заявлении показатели, необходимые для учета при исполнении настоящего договора.

11.2.2. Если полномочия Абонента по предоставлению коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления в многоквартирном доме, являющимся объектом теплоснабжения по настоящему договору, прекратились, датой прекращения отношений у Теплоснабжающей организации и Абонента по исполнению условий настоящего договора относительно такого объекта теплоснабжения считается дата расторжения (прекращения) Абонентом договора управления многоквартирным домом по основаниям, установленным жилищным и гражданским законодательством. Абонент обязан направить Теплоснабжающей организации письменное уведомление об исключении из договора соответствующего объекта теплоснабжения не позднее 10 суток с даты прекращения у Абонента полномочий по предоставлению коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления в этом объекте (с приложением копий документов, свидетельствующих о прекращении таких полномочий).

11.2.3. Изменение настоящего договора в связи с включением в него и (или) исключением из него объектов теплоснабжения осуществляется путем оформления сторонами договора дополнительных соглашений, в которых именуются соответствующие объекты и указываются их характеристики и показатели, требуемые в соответствии с Приложениями № 2,3,5,8 к объектам теплоснабжения для целей исполнения настоящего договора.

11.3. При передаче всех или отдельных объектов теплоснабжения другой организации или собственникам помещений, при ликвидации или реорганизации Абонента (при выбытии внутридомовых сетей теплоснабжения из эксплуатационной ответственности Абонента, как исполнителя коммунальных услуг) Абонент обязан письменно известить об этом Теплоснабжающую организацию за 30 дней; обеспечить безопасность энергетического оборудования, выбываемого из ведения Абонента (ст.539 ГК РФ), передать всю техническую и иную документацию, используемую Абонентом в целях исполнения настоящего договора, лицу, принимающему в соответствии с жилищным законодательством эксплуатационную ответственность по внутридомовым системам теплоснабжения; произвести полный расчет за коммунальные ресурсы до даты окончания исполнения им полномочий исполнителя коммунальных услуг, если иной срок не будет установлен соглашением о погашении задолженности, заключенным Теплоснабжающей организацией и Абонентом.

В случае, если в указанный в настоящем пункте период отпали основания передачи объектов теплоснабжения в эксплуатационную ответственность другому лицу, Абонент обязан незамедлительно известить Теплоснабжающую организацию с указанием срока продления его деятельности. При невыполнении вышеуказанных условий договор продолжает считаться действующим со всеми финансовыми и юридическими последствиями относительно всех включенных в него объектов теплоснабжения.

11.4. При исключении из договора объектов теплоснабжения, а также при расторжении настоящего договора в период сохранения для потребителей коммунальных услуг правил проведения корректировки размера платы за коммунальные услуги отопления 1 раз в год в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, сумма платы Абонента за тепловую энергию по таким объектам теплоснабжения определяется в последнем расчетном месяце в порядке, аналогичном определению суммы платы в расчетном периоде, в котором проводится корректировка размера платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг, и приведенном в п.9.5.2. настоящего договора.

11.5. Все изменения приложений и условий настоящего договора, а также дополнения к настоящему договору совершаются в письменной форме с подписанием уполномоченными лицами Теплоснабжающей организации и Абонента.

11.6. Изменение или расторжение настоящего договора, за исключением случаев изменения или расторжения в одностороннем порядке, предусмотренных законом, производится по соглашению сторон, а также по решению суда, если стороны не достигли соглашения об изменении или расторжении договора. Во всех случаях при недостижении согласия об изменении договора, любая из сторон вправе передать спор на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

12. Срок действия договора

12.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания его сторонами, распространяет свое действие на отношения сторон, сложившиеся с и действует по , ежегодно пролонгируется на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия договора ни одна из сторон не заявит в письменной форме о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

12.2. Прекращение договора не прекращает обязательств Абонента по оплате фактически потребленных коммунальных ресурсов.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Имущественные споры сторон, связанные с исполнением настоящего договора, его изменением и расторжением, регулируются путем обмена письмами, телеграммами, сообщениями факсимильной связи и т.п., подписанными полномочными представителями сторон, заключения дополнительных соглашений, а также другими мерами. При недостижении согласия споры сторон, связанные с заключением и исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению в арбитражном суде.

13.2. Разногласия по техническим вопросам разрешаются по взаимной договоренности сторон.

13.3. В случае неисполнения сторонами обязательств по данному договору, споры разрешаются в претензионно-исковом порядке.

Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ в 10-тидневный срок со дня получения претензии.

14. Приложения и прочие условия

14.1.Стороны обязаны определить список лиц, ответственных за выполнение условий настоящего договора, в том числе имеющих право ведения оперативных переговоров, подписывать ежемесячные отчеты о потреблении тепловой энергии, осуществлять проверки, и представлять контактную информацию для оперативной связи.

Указанный список лиц является приложением к настоящему договору (Приложение № 9). Стороны обязуются незамедлительно извещать об изменении данных, указанных в таком списке.

14.2. Настоящий договор состоит из основного текста договора на листах и приложений к нему на 11 листах, которые являются его неотъемлемой частью.

14.3. К настоящему договору прилагаются следующие приложения:

-Приложение № 1 – Температурные графики МП г. Пскова ПТС

-Приложение № 2 – Плановые объемы поставок тепловой энергии

-Приложение № 3 – Перечень максимальных тепловых нагрузок на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение.

-Приложение №4 – Минимально необходимый перечень работ по подготовке систем теплопотребления Абонента к зиме.

- Приложение № 5 – Акт разграничения эксплуатационной ответственности

- Приложение № 6 – Акт отпуска коммунальных ресурсов (поставки тепловой энергии и горячей воды)

- Приложение № 6а – Акт отпуска коммунальных ресурсов (поставки тепловой энергии и горячей воды)

- Приложение № 7 – Месячный отчет о потреблении тепловой энергии по приборам учета.

- Приложение № 7а – Месячный отчет о потреблении тепловой энергии по приборам учета.

- Приложение № 8 – Перечень субабонентов, присоединенных к объектам теплоснабжения Абонента.

- Приложение № 9 - Список лиц, ответственных за выполнение условий договора.

- Приложение № 10 - Отчет по начислению и оплате населением за услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

- Приложение № 10а - Отчет по начислению за горячее водоснабжение и отопление в разрезе каждого жилого дома.

-Приложение № 10б - Отчет о начислениях услуг отопления и горячего водоснабжения в электронной форме

14.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, 1 экземпляр находится у Теплоснабжающей организации, другой экземпляр – у Абонента.

## Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

15.1. Теплоснабжающая организация:

15.2. Абонент:

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  МП г. Пскова "ПТС" | **Абонент** |
| \_\_\_Директор\_\_\_\_  (должность)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Коростелев  (подпись, ФИО)  М.П. | (должность)    (подпись, ФИО)  М.П. |